

# संचार के तत्व

Communication(संचार) क्या है?

Communication (संचार) का अर्थ – सूचनाओं का आदान प्रदान करने से हैं | लेकिन ये सूचनाये तब तक उपयोगी नहीं हो सकती जब तक कि इन सूचनाओं का आदान प्रदान न हो। पहले सूचनाओं या सन्देश को एक स्थान से दुसरे स्थान पर भेजने में काफी समय लगता था | किन्तु वर्तमान में संदेशों का आदान प्रदान बहुत ही आसान हो गया हैं और समय भी कम लगता है सेटेलाइट व टेलीविजन ने तो सारी दुनिया को एक नगर में बदल दिया हैं |

“जब दो या दो से अधिक व्यक्ति आपस में कुछ सार्थक चिहनों, संकेतों या प्रतीकों के माध्यम से विचारों या भावनाओं का आदान-प्रदान करते हैं तो उसे संचार कहते हैं।”

“Communication refers to the act by one or more persons of sending and receiving messages –  
distorted by noise-with  
some effect and some opportunity for feedback”

संचार के तत्व (Components of Communication)

- मैसेज (Message)
- प्रेषक (Sender)
- माध्यम (Medium)
- प्राप्तकर्ता (Receiver)
- प्रोटोकॉल (Protocol)

<b>Message</b>	• वह जानकारी जिसका आदान प्रदान किया जाता है।
<b>Sender</b>	• यह वह व्यक्ति होता है जो सन्देश भेजता है।
<b>Medium</b>	• संदेश भेजने के लिए जिन साधनों का प्रयोग किया जाता है वह माध्यम कहलाता है।
<b>Receiver</b>	• यह वह व्यक्ति होता है जो सन्देश प्राप्त करता है।
<b>Protocol</b>	• प्रोटोकॉल नियमों का एक समूह होता है जो डेटा कम्युनिकेशन को कंट्रोल करता है।

- *Message*
- मैसेज वह जानकारी है जो Sender और Receiver के बीच आदान-प्रदान की जाती है। पहला कार्य यह तय करना है कि आप क्या मैसेज भेजना चाहते हैं और आपके मैसेज की सामग्री क्या होगी; आपके मैसेज के मुख्य बिंदु और अन्य जानकारी शामिल करने के लिए क्या हैं। इसमें टेक्स्ट, नंबर्स, इमेज, साउंड, या वीडियो या कुछ भी हो सकते हैं।
- *Sender/Encoder*
- एन्कोडर या सेन्डर वह व्यक्ति होता है जो मैसेज भेजता है। मौखिक कम्युनिकेशन में एन्कोडर स्पीकर होता है, और लिखित कम्युनिकेशन में एन्कोडर लेखक होता है। एक एन्कोडर रिसीवर द्वारा समझने योग्य प्रतीकों, शब्दों, ग्राफ और चित्रों का उपयोग करता है, ताकि वह अपनी बात को अच्छेई तरह से समझा सके।

### *Medium*

Medium वह चैनल है जिसके माध्यम से एन्कोडर अपने मैसेज को भेजता है मैसेज भेजने का माध्यम प्रिंट, इलेक्ट्रॉनिक या ध्वनि हो सकता है। डाकिया के रूप में एक व्यक्ति हो सकता है Medium का कार्य Sender और Receiver को आपस में जोड़ना होता है।

ट्रान्समिशन माध्यम (Transmission Medium) वह माध्यम है जिसके माध्यम से हम डेटा एक स्थान से दूसरे स्थान पर भेजते हैं, जिसे ट्रान्समिशन या संचार मीडिया (Transmission Media) कहा जाता है।

## *Receiver/Decoder*

जिस व्यक्ति को मैसेज भेजा जा रहा है उसे 'रिसीवर' / 'डिकोडर' कहा जाता है। रिसीवर वह व्यक्ति है जो Sender द्वारा भेजे गए मैसेज को रिसिव करता है। यह एक कंप्यूटर, वर्कस्टेशन, टेलिफोन हैंडसेट, टेलीविज़न भी हो सकता है।

## *Protocol*

प्रोटोकॉल नियमों का एक ग्रुप है जो डेटा कम्युनिकेशन को कंट्रोल करता है। यह कम्युनिकेशन डिवाइसेस के बीच एक एग्रीमेंट को रिप्रेसेंट करता है। प्रोटोकॉल के बिना, दो डिवाइस कनेक्ट किए जा सकते हैं, लेकिन कम्युनिकेशन नहीं कर सकते, जैसे जापानी समझने वाले व्यक्ति को हिंदी भाषा समझ में नहीं आएगी।